

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Công khai cam kết chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Kinh tế
Thành phố Hồ Chí Minh năm học 2022 - 2023

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	- Tốt nghiệp THPT - Xét tuyển bằng học bạ và xét tuyển bằng kết quả Thi tốt nghiệp THPT Quốc Gia	- Tốt nghiệp THPT - Xét tuyển bằng học bạ
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	1. Ngành Quản trị kinh doanh Kiến thức - Có kiến thức về chính trị, kinh tế, xã hội làm nền tảng để nghiên cứu các môn nghiệp vụ về quản trị kinh doanh để có khả năng tổ chức công tác quản trị tại các doanh nghiệp, đơn vị hành chính sự nghiệp. - Có kiến thức chuyên môn để giải quyết những vấn đề liên quan đến công tác quản trị và phân tích tình hình hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. - Có kiến thức về ngoại ngữ và tin học để ứng dụng trong công tác quản trị kinh doanh. Kỹ năng - Trang bị các kỹ năng thực hành nghề nghiệp cần thiết bao gồm những kỹ năng liên quan đến việc thu thập thông tin, tư duy phản biện, giải quyết vấn đề cũng như các	



STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		kỹ năng thu thập, tổng hợp, phân tích, lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, quản lý, điều hành hiệu quả trong lĩnh vực quản trị kinh doanh. - Trang bị các kỹ năng mềm cần thiết cho phát triển bản thân và nghề nghiệp. <i>Thái độ</i> - Có đạo đức nghề nghiệp vững vàng, phẩm chất tốt để sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế. - Có ý thức và năng lực học tập suốt đời để nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn thích ứng với yêu cầu phát triển kinh tế xã hội. 2. Ngành Kinh doanh thương mại <i>Kiến thức</i> - Trình bày được kiến thức nền tảng về kinh doanh, môi trường kinh doanh. - Giải thích được các xu hướng vận động của nền kinh tế thế giới để từ đó đánh giá đến các yếu tố tác động đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. - Nhận biết được nội dung và cách thức thực hiện một số hình thức kinh doanh như kinh doanh hàng hoá trong nước, kinh doanh hàng hoá quốc tế. - Giải thích được quy trình nghiệp vụ cơ bản trong kinh doanh thương mại gồm: nghiệp vụ mua hàng, nghiệp vụ bán hàng, marketing thương mại, quản lý chất lượng hàng hoá, đàm phán thương mại. <i>Kỹ năng</i> - Giải thích được chính sách kinh doanh của doanh nghiệp. - Lựa chọn được hình thức kinh doanh hiệu quả. - Đánh giá được tính hiệu quả của hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- Thực hiện được một số nghiệp vụ căn bản về mua bán hàng hoá, thanh toán quốc tế. - Giải thích và đánh giá được các nội dung điều khoản cần đàm phán trong hợp đồng mua bán hàng hoá (hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế, hợp đồng mua bán hàng hoá trong nước) để có thể soạn thảo các hợp đồng có hiệu quả và hiệu lực. - Thực hiện được các nghiệp vụ trong hoạt động kinh doanh như: tổ chức hoạt động marketing thương mại, nghiệp vụ mua hàng và lưu kho, nghiệp vụ bán hàng, nghiên cứu được thị trường, phân tích hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp cụ thể. - Soạn thảo được các chứng từ thương mại cơ bản cần thiết trong kinh doanh như: hóa đơn thương mại, phiếu đóng gói... - Có khả năng làm việc nhóm, có kỹ năng giao tiếp tốt với đồng nghiệp, đối tác. - Có kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng tiếng Anh trong hoạt động kinh doanh thương mại. Thái độ - Có phẩm chất đạo đức tốt, trung thực và có tính kỷ luật cao, tôn trọng pháp luật. - Có ý thức cộng đồng và tác phong làm việc của một công dân sống trong xã hội công nghiệp; - Sẵn sàng đảm nhận các công việc được giao, thực hiện nghiêm túc các quy định tại nơi làm việc khi thực tập nghề nghiệp. - Luôn ý thức học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng nhu cầu của công việc. 3. Ngành Kinh doanh xuất nhập khẩu Kiến thức - Trình bày được kiến thức nền tảng về kinh doanh, môi trường kinh doanh xuất nhập khẩu, quản trị kinh doanh xuất nhập khẩu.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- Trình bày được các xu hướng vận động của nền kinh tế thế giới để từ đó đánh giá đến các yếu tố tác động đến hoạt động kinh xuất nhập khẩu của doanh nghiệp. - Nhận biết được nội dung và cách thức thực hiện một số hình thức kinh doanh quốc tế như kinh doanh xuất nhập khẩu, dịch vụ logistics, tài chính quốc tế, đầu tư quốc tế. - Trình bày được quy trình nghiệp vụ cơ bản trong kinh doanh xuất nhập khẩu gồm: thanh toán quốc tế, vận tải – bảo hiểm ngoại thương, tổ chức thực hiện hợp đồng xuất nhập khẩu, marketing quốc tế. <i>Kỹ năng</i> - Giải thích và đánh giá được các nội dung điều khoản cần đàm phán trong hợp đồng kinh doanh xuất nhập khẩu (hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế, hợp đồng gia công quốc tế, hợp đồng chuyển giao công nghệ quốc tế) để có thể soạn thảo các hợp đồng có hiệu quả và hiệu lực; - Thực hiện được các nghiệp vụ trong hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu như: tổ chức hoạt động marketing quốc tế, thuê tàu, mua bảo hiểm cho hàng hóa xuất nhập khẩu, làm thủ tục hải quan, giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu, thanh toán quốc tế; - Soạn thảo được các chứng từ xuất nhập khẩu như: hóa đơn thương mại, phiếu đóng gói...; - Giải thích, đánh giá và lựa chọn được chiến lược phát triển phù hợp trong hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu; - Có khả năng làm việc nhóm, có kỹ năng giao tiếp tốt với đồng nghiệp, đối tác; - Có kỹ năng ứng dụng được công nghệ thông tin và sử dụng tiếng Anh giao tiếp và chuyên ngành trong hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		<i>Thái độ</i> - Có phẩm chất đạo đức tốt, trung thực và có tính kỷ luật cao, tôn trọng pháp luật. - Có ý thức cộng đồng và tác phong làm việc của một công dân sống trong xã hội công nghiệp; - Sẵn sàng đảm nhiệm các công việc được giao, thực hiện nghiêm túc các quy định tại nơi làm việc khi thực tập nghề nghiệp. - Luôn ý thức học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng nhu cầu của công việc. 4. Ngành Logistics <i>Kiến thức</i> - Nhận thức và tư duy sáng tạo để xác định, phân tích và đánh giá được các thông tin liên quan đến hoạt động Logistics. - Vận dụng được kiến thức đã học để có thể lập được kế hoạch, tổ chức thực hiện và kiểm tra các hoạt động giao nhận vận tải quốc tế, nghiệp vụ ngoại thương, nghiệp vụ kho hàng, nghiệp vụ phân phối hàng hóa, điều hành vận tải giao hàng... trong doanh nghiệp. - Vận dụng được các kiến thức liên quan đến văn hóa kinh doanh, kỹ năng giao tiếp hiệu quả, kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng làm việc nhóm... để có thể làm việc hiệu quả trong lĩnh vực Logistics và Chuỗi cung ứng. <i>Kỹ năng</i> - <i>Kỹ năng chuyên môn nghề nghiệp:</i> + Nhận diện được các quy trình và vai trò của dịch vụ Logistics, quản trị Logistics, chuỗi cung ứng,... trong nền kinh tế và trong từng doanh nghiệp; + Giải thích và ứng dụng được các quy tắc thương mại quốc tế, thanh toán quốc tế, các quy trình nghiệp vụ và hợp đồng, chứng từ thương mại xuất/nhập khẩu,...	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		+ Giải thích và mô tả được các loại dịch vụ giao nhận và Logistics hiện đại, mô hình tổ chức Logistics,... + Giải thích và tuân thủ các quy định pháp lý phổ biến về Dịch vụ Logistics, vận tải Đa phương thức. + Rèn luyện được kỹ năng làm việc với con người: giao tiếp trực tiếp và gián tiếp, thuyết trình, tinh thần lãnh đạo và làm việc theo nhóm. + Rèn luyện được các kỹ năng làm việc với máy móc thiết bị: máy vi tính, nhập số liệu, thiết bị chuyên dùng trong kho hàng, các loại Container, bao bì, máy đóng gói, xếp dỡ, chuyển tải, vận tải đường bộ, hệ thống thiết bị làm hàng tại cảng biển, cảng hàng không. + Rèn luyện được các kỹ năng làm việc với thông tin, dữ liệu: tính toán các thông số cơ bản, kiểm đếm hàng hóa, lập và đối chiếu chứng từ vận tải, kho hàng, hóa đơn thương mại, chứng nhận xuất xứ, thư tín dụng, đọc hiểu văn bản pháp lý, biểu thuế, cước phí, khai báo hải quan, truy xuất tình trạng lô hàng, tìm kiếm thông tin bằng các loại công cụ. + Thực hiện được nghiệp vụ về dịch vụ gom hàng, giao nhận, vận tải nội địa và quốc tế, kho hàng, khai hải quan, dịch vụ gia tăng giá trị theo các mô hình dịch vụ Logistics; đặc biệt có khả năng tổ chức vận tải hàng hóa xuyên biên giới giữa Việt Nam và các nước trong khu vực ASEAN, tổ chức Vận tải Đa phương thức (quốc tế). + Nhận diện và đánh giá được bản chất rủi ro và mối nguy về an ninh - an toàn, sức khỏe và môi trường + Cập nhật được các quy định về hàng nguy hiểm, vận chuyển, tồn trữ hàng hóa qua các hành lang vận tải quốc tế và trong nước; các chương trình an ninh chuỗi cung ứng phổ biến trên thế giới;... + Cập nhật được các quy định, chính sách về Logistics trong khu vực ASEAN và các Công ước quốc tế về vận tải và Logistics,...	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- <i>Kỹ năng bổ trợ:</i> + Rèn luyện được các kỹ năng trong hoạt động Logistics: kỹ năng giao tiếp hiệu quả, kỹ năng thích nghi với sự thay đổi, kỹ năng tư duy sáng tạo,... + Hình thành được kỹ năng làm việc theo nhóm, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng giải quyết vấn đề, và kỹ năng quản lý thời gian. + Hình thành được kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống. - <i>Kỹ năng Tin học, ngoại ngữ</i> + Sử dụng được ngoại ngữ, tin học để thực hiện các nhiệm vụ trong lĩnh vực chuyên môn: + Có năng lực Tiếng Anh bậc 2/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam. + Có khả năng sử dụng Tin học Văn phòng, đặc biệt là khả năng ứng dụng các phần mềm về Chuỗi cung ứng, Logistics. <i>Thái độ</i> - <i>Phẩm chất Đạo đức cá nhân:</i> + Có khả năng dẫn dắt về chuyên môn, nghiệp vụ đã được đào tạo. + Có sáng kiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao. + Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau. + Có tinh thần tự học, tự nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu của công việc. + Hình thành được phương pháp làm việc khoa học để giải quyết các vấn đề nảy sinh trong thực tiễn.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- <i>Phẩm chất Đạo đức nghề nghiệp:</i> + Ý thức được việc tuân thủ kỷ luật và quy định về nghề nghiệp. + Hình thành được tác phong công nghiệp. + Tôn trọng đạo đức nghề nghiệp. - <i>Phẩm chất Đạo đức xã hội:</i> + Ý thức được việc tuân thủ đạo đức xã hội. + Tôn trọng đạo đức xã hội. 5. Ngành Kế toán <i>Kiến thức</i> - Có kiến thức về chính trị, kinh tế, xã hội làm nền tảng để nghiên cứu các môn nghiệp vụ về kế toán để có khả năng tổ chức công tác kế toán tại các doanh nghiệp, đơn vị hành chính sự nghiệp. - Có kiến thức chuyên môn để giải quyết những vấn đề liên quan đến công tác kế toán và phân tích tình hình tài chính của doanh nghiệp. - Có kiến thức về ngoại ngữ và tin học để ứng dụng trong công tác kế toán. <i>Kỹ năng</i> - Trang bị các kỹ năng thực hành nghề nghiệp cần thiết bao gồm thu thập thông tin, tư duy phê phán, giải quyết vấn đề cũng như các kỹ năng tính toán, lập báo cáo, phân tích, lập kế hoạch và quản lý hiệu quả trong lĩnh vực kế toán - Trang bị các kỹ năng mềm cần thiết cho phát triển bản thân và nghề nghiệp.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		Thái độ - Có đạo đức nghề nghiệp vững vàng, phẩm chất tốt để sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế. - Có ý thức và năng lực học tập suốt đời để nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn thích ứng với yêu cầu phát triển kinh tế xã hội. 6. Kiểm toán Kiến thức - Có kiến thức về chính trị, kinh tế, xã hội làm nền tảng để nghiên cứu các môn nghiệp vụ về kế toán, kiểm toán để có khả năng thực hiện công tác kiểm toán tình hình hoạt động, tài chính tại doanh nghiệp, đơn vị hành chính sự nghiệp cũng như thực hiện công tác kế toán, kiểm soát nội bộ. - Có kiến thức chuyên môn để giải quyết những vấn đề liên quan đến công tác kế toán, kiểm toán. - Có kiến thức về ngoại ngữ và tin học để ứng dụng trong công tác kế toán, kiểm toán. Kỹ năng - Trang bị các kỹ năng thực hành nghề nghiệp cần thiết bao gồm thu thập thông tin, tư duy phê phán, giải quyết vấn đề cũng như các kỹ năng tính toán, lập báo cáo, phân tích, lập kế hoạch và quản lý hiệu quả trong lĩnh vực kế toán, kiểm toán. - Trang bị các kỹ năng mềm cần thiết cho phát triển bản thân và nghề nghiệp. Thái độ - Có đạo đức nghề nghiệp vững vàng, phẩm chất tốt để sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế. - Có ý thức và năng lực học tập suốt đời để nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn	 

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		thích ứng với yêu cầu phát triển kinh tế xã hội 7. Tài chính - Ngân hàng <i>Kiến thức</i> - Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về chính trị, kinh tế, xã hội làm nền tảng để có thể nghiên cứu các môn nghiệp vụ về ngành tài chính – ngân hàng, có khả năng mô tả và phân tích thông tin. - Có kiến thức chuyên sâu về ngành tài chính – ngân hàng để giải quyết các công việc liên quan đến lĩnh vực ngân hàng hoặc lĩnh vực tài chính trong doanh nghiệp. - Có kiến thức về ngoại ngữ và tin học để sử dụng các chương trình ứng dụng. <i>Kỹ năng</i> - Trang bị các kỹ năng thực hành nghề nghiệp cần thiết bao gồm thu thập thông tin, tư duy phê phán, giải quyết vấn đề cũng như các kỹ năng tính toán, lập báo cáo, phân tích, lập kế hoạch và quản lý hiệu quả các công việc trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng. Trang bị các kỹ năng cơ bản cần thiết bao gồm thu thập thông tin, thẩm định, phân tích, giải quyết vấn đề, tư vấn các sản phẩm/dịch vụ đến khách hàng. - Trang bị các kỹ năng mềm cần thiết cho phát triển bản thân và nghề nghiệp. <i>Thái độ</i> - Có đạo đức nghề nghiệp vững vàng, phẩm chất tốt để sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế. - Có ý thức và năng lực học tập suốt đời để nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn thích ứng với yêu cầu phát triển kinh tế xã hội.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		8. Ngành Tiếng Anh <i>Kiến thức</i> - Giải thích các kiến thức nền tảng về kinh tế, chính trị, xã hội. - Vận dụng kiến thức nền tảng về ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Anh, và văn hóa, lịch sử nước Anh – Mỹ vào công việc. - Áp dụng được kiến thức chuyên môn và kiến thức bổ trợ cần thiết liên quan đến công việc dịch thuật và một trong những nghiệp vụ sau: xuất nhập khẩu, ghi sổ kế toán, giảng dạy tiếng Anh. <i>Kỹ năng</i> - Sử dụng tiếng Anh nghe, nói, đọc và viết trôi chảy, tức thì, linh hoạt và hiệu quả phục vụ các mục đích xã hội, học thuật và chuyên môn. - Ứng dụng kỹ năng thực hành nghề nghiệp thành thạo trong công việc dịch thuật, quản trị hành chính văn phòng và một trong những nghiệp vụ sau: xuất nhập khẩu, ghi sổ kế toán, giảng dạy tiếng Anh. - Hình thành kỹ năng mềm và kỹ năng bổ trợ cần thiết để phục vụ cho công việc. <i>Thái độ</i> - Có đạo đức công dân và phẩm chất tốt để sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế. - Có đạo đức nghề nghiệp, hành vi và ứng xử chuyên nghiệp trong công việc. 9. Ngành Tiếng Hàn Quốc <i>Kiến thức</i> - Giải thích các kiến thức nền tảng về kinh tế, chính trị, xã hội. - Vận dụng kiến thức nền tảng về ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Hàn, và văn hóa, lịch sử	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		nước Hàn vào công việc. - Áp dụng được kiến thức chuyên môn và kiến thức bổ trợ cần thiết liên quan đến công việc dịch thuật trong lĩnh vực thương mại và nghiệp vụ thư ký hành chánh văn phòng. Kỹ năng - Sử dụng tiếng Hàn nói, đọc và viết trôi chảy, tức thì, linh hoạt và hiệu quả phục vụ các mục đích xã hội, học thuật và chuyên môn. - Ứng dụng kỹ năng thực hành nghề nghiệp thành thạo trong công việc dịch thuật và nghiệp vụ thư ký hành chánh văn phòng. - Hình thành kỹ năng mềm và kỹ năng bổ trợ cần thiết để phục vụ cho công việc Thái độ - Có đạo đức công dân và phẩm chất tốt để sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế. - Có đạo đức nghề nghiệp, hành vi và ứng xử chuyên nghiệp trong công việc. 10. Ngành Công nghệ thông tin Kiến thức - Tìm kiếm và hiểu cơ bản các tài liệu chuyên môn cần thiết với 1 trong 3 ngoại ngữ (tiếng Anh, tiếng Hàn, tiếng Trung); - Mô tả hiện trạng hệ thống mạng trong một số loại hình doanh nghiệp; - Đánh giá ưu nhược điểm về thực trạng hệ thống mạng của doanh nghiệp; - Đề xuất những giải pháp hệ thống mạng cụ thể để mang lại hiệu quả cao trong hoạt động doanh nghiệp; - Biết hoạch định và lập kế hoạch triển khai hệ thống mạng máy tính;	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- Thiết kế và quản trị hệ thống mạng phục vụ nhu cầu hoạt động của một số loại hình doanh nghiệp; - Xây dựng các sản phẩm ứng dụng hệ thống mạng hỗ trợ các hoạt động của một số loại hình doanh nghiệp. <i>Kỹ năng</i> - Cung cấp các kiến thức cơ bản về ngành công nghệ thông tin – hệ thống mạng và thông tin; các kiến thức chuyên sâu về Công nghệ phần cứng (thiết bị mạng); - Có kiến thức nền tảng về mạng máy tính, cấu trúc dữ liệu và giải thuật, hệ thống thông tin, hệ điều hành và tổ chức máy tính; - Có kiến thức về phát triển, gia công hay ứng dụng mạng và hệ thống thông tin; thiết kế, xây dựng, cài đặt, vận hành và bảo trì mạng máy tính; - Biết phân tích, đánh giá tốt, ứng dụng được vào quy trình, sản phẩm; - Hỗ trợ các nhóm kỹ thuật viên tin học; - Cộng tác với các chuyên gia; - Kiểm tra và giám sát việc thực hiện công việc của người có trình độ trung cấp nghề; - Sử dụng các tài liệu kỹ thuật chuyên ngành nước ngoài mức độ cơ bản (phần lớn sử dụng tiếng Anh); - Cài đặt - bảo trì máy tính/ hệ thống mạng máy tính; - Sử dụng thành thạo máy tính trong công việc văn phòng; - Tìm kiếm thông tin trên mạng Internet phục vụ cho chuyên môn và quản lý doanh nghiệp; - Phối hợp với các chuyên gia phần mềm để khảo sát, thiết kế hệ thống thông tin phục vụ hoạt động doanh nghiệp;	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- Tham gia quản lý dự án phát triển xây dựng mạng máy tính cho doanh nghiệp; - Xử lý các sự cố khi vận hành các mạng máy tính; - Thiết kế và quản trị server phục vụ quảng bá, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; - Lập kế hoạch kiểm tra - bảo trì - nâng cấp các thiết bị trong hệ thống mạng một cách độc lập. - Có khả năng phân tích, xử lý những vấn đề tính toán phát sinh từ thực tiễn; - Có năng lực nghiên cứu độc lập, sáng tạo, tự tin phát triển sản phẩm theo chuyên ngành đã học; - Có khả năng tìm tòi kỹ thuật, công nghệ mới trong quá trình sáng tạo và chế tác sản phẩm; - Kỹ năng thuyết trình; - Kỹ năng an toàn, rèn luyện sức khỏe và tinh thần đồng đội, chơi tốt tối thiểu một môn thể thao; - Có năng lực ngoại ngữ tương đương bậc 2/6 khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam hoặc tương đương; - Có năng lực tin học đạt chuẩn Công nghệ thông tin cơ bản. Kỹ năng bổ trợ (mềm): - Kỹ năng nhận thức và tư duy sáng tạo để xác định, phân tích và đánh giá thông tin trong phạm vi rộng; - Kỹ năng truyền đạt hiệu quả các thông tin, ý tưởng, giải pháp tới người khác tại nơi làm việc.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		<i>Kỹ năng Tin học, ngoại ngữ:</i> - Có năng lực ngoại ngữ bậc 2/6 khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam hoặc tương đương; - Có năng lực tin học đạt chuẩn Công nghệ thông tin cơ bản. <i>Thái độ</i> - Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi; - Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm; - Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm. 11. Ngành Công nghệ thông tin (UDPM) <i>Kiến thức</i> - Đọc hiểu các tài liệu chuyên môn nước ngoài cần thiết được biên soạn bằng 1 trong 3 ngôn ngữ (tiếng Anh, tiếng Hàn, tiếng Trung); - Mô tả hiện trạng hệ thống thông tin quản lý của một số loại hình doanh nghiệp; - Đánh giá ưu nhược điểm về thực trạng ứng dụng phần mềm của doanh nghiệp; - Đề xuất những giải pháp ứng dụng phần mềm cụ thể để mang lại hiệu quả cao trong hoạt động doanh nghiệp; - Biết hoạch định và lập kế hoạch triển khai ứng dụng phần mềm; - Thiết kế và quản trị cơ sở dữ liệu phục vụ nhu cầu hoạt động của một số loại hình doanh nghiệp;	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- Xây dựng các sản phẩm phần mềm ứng dụng hỗ trợ các hoạt động của một số loại hình doanh nghiệp. <i>Kỹ năng</i> - Chỉ huy nhóm kỹ thuật viên tin học; - Quản lý và hướng dẫn kỹ thuật viên tin học tập sự; - Kiểm tra và giám sát việc thực hiện công việc của người có trình độ trung cấp nghề; - Đọc hiểu các tài liệu kỹ thuật chuyên ngành ngoại ngữ (phần lớn là tiếng Anh); - Cài đặt - bảo trì máy tính; - Sử dụng thành thạo máy tính trong công việc văn phòng; - Tìm kiếm thông tin trên mạng Internet phục vụ cho chuyên môn và quản lý doanh nghiệp; - Phối hợp với các chuyên gia phần mềm để khảo sát, thiết kế hệ thống phần mềm phục vụ hoạt động doanh nghiệp; - Tham gia quản lý dự án phát triển phần mềm cho doanh nghiệp; - Xử lý các sự cố khi vận hành các phần mềm ứng dụng; - Thiết kế và quản trị website phục vụ quảng bá, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; - Thiết kế, chỉnh sửa ảnh và các chương trình đa phương tiện phục vụ hoạt động của doanh nghiệp; - Lập kế hoạch kiểm tra - bảo trì – cập nhật phiên bản các phần mềm trong hệ thống một cách độc lập.	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		<i>Kỹ năng bổ trợ (mềm)</i> - Kỹ năng nhận thức và tư duy sáng tạo để xác định, phân tích và đánh giá thông tin trong phạm vi rộng; - Kỹ năng truyền đạt hiệu quả các thông tin, ý tưởng, giải pháp tới người khác tại nơi làm việc. <i>Kỹ năng Tin học, ngoại ngữ</i> - Có năng lực ngoại ngữ bậc 2/6 khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam hoặc tương đương; - Có năng lực tin học đạt chuẩn Công nghệ thông tin cơ bản. <i>Thái độ</i> - Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi; - Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm; - Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm. 12. Ngành Hướng dẫn du lịch <i>Kiến thức</i> - Người học được trang bị các thức chuyên môn sâu về nghề hướng dẫn: Đặc điểm, giá trị của các tài nguyên và tuyến điểm du lịch; hệ thống các nhà cung cấp dịch vụ du lịch có liên quan; quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch, kiến thức về thuyết minh, hướng dẫn đối tượng tham quan, quy trình xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch;	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- Người học được trang bị những kiến thức cần thiết cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Tổng quan du lịch và khách sạn, tâm lý khách du lịch, kỹ năng giao tiếp, hệ thống di tích và danh thắng Việt Nam, văn hóa Việt Nam, địa lý du lịch Việt Nam, Tổ chức sự kiện, lịch sử văn minh thế giới, tiến trình lịch sử Việt Nam, các dân tộc Việt Nam; - Người học được cung cấp các kiến thức bổ trợ cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Nghiệp vụ lữ hành, văn học dân gian Việt Nam, kinh tế Việt Nam, nghiệp vụ văn phòng, xây dựng thực đơn, nghiệp vụ thanh toán, văn hóa ẩm thực, nghiệp vụ lưu trú, tin học ứng dụng, môi trường và an ninh- an toàn trong du lịch...; - Người học được trang bị các kiến thức chuyên môn để có thể thực hiện các nghiệp vụ hướng dẫn đối với khách du lịch quốc tế như: kinh tế quốc tế, địa lý du lịch thế giới; - Người học được cung cấp các kiến thức về làm việc theo nhóm và một số kiến thức quản lý kinh tế cơ bản như: Thống kê xã hội, quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý nhà nước về du lịch, marketing du lịch; - Người học còn được cung cấp: Các kiến thức cơ bản về chính trị, pháp luật, quốc phòng, giáo dục thể chất; Các kiến thức về tin học, ngoại ngữ. Kỹ năng - Sau khi học xong, người học có được các kỹ năng nghề nghiệp trong các công việc: Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình, thuyết minh, hướng dẫn tham quan, quản lý đoàn khách, hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch, chăm sóc khách hàng... đáp ứng nhu cầu của khách du lịch. Đảm bảo các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn, an ninh, chu đáo và lịch sự; - Người học có thể sử dụng được ngoại ngữ trong giao tiếp thông thường và trong một số hoạt động cụ thể của nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế ở mức độ tương đối cao; - Người học có được khả năng làm việc độc lập, tổ chức làm việc theo nhóm và ứng dụng kỹ thuật, công nghệ phục vụ cho công tác hướng dẫn; có đạo đức, sức khỏe, lương	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		tâm nghề nghiệp, có ý thức kỷ luật, tác phong công nghiệp, có khả năng tổ chức và thực hiện các nhiệm vụ của nghề hướng dẫn du lịch. Người học có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc tiếp tục học lên trình độ cao hơn sau khi tốt nghiệp. Thái độ - Chính trị, đạo đức: + Hiểu biết cơ bản về đường lối cách mạng của Đảng, về Hiến pháp và Pháp luật của Nhà nước. Yêu nước, trung thành với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ tổ quốc Việt Nam XHCN; thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ của người công dân; sống và làm việc theo Hiến pháp và Pháp luật; + Yêu nghề, có khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm. Có kỹ năng lao động nghề nghiệp, sống lành mạnh, phù hợp với phong tục tập quán, truyền thống văn hoá dân tộc và địa phương trong từng giai đoạn lịch sử; + Có ý thức học tập và rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu công việc. - Thể chất, quốc phòng: + Trang bị cho người học các kiến thức, kỹ năng cơ bản về thể dục thể thao, biết cách áp dụng vào việc tăng cường và bảo vệ sức khoẻ; + Giáo dục cho người học lòng yêu nước, yêu chủ nghĩa xã hội, những hiểu biết cần thiết về quốc phòng toàn dân và lực lượng vũ trang nhân dân, xây dựng ý thức bảo vệ tổ quốc Việt Nam XHCN; + Trang bị cho người học một số kiến thức về kỹ năng quân sự cần thiết làm cơ sở để học sinh thực hiện nhiệm vụ quân sự trong nhà trường, vận dụng nghề nghiệp chuyên môn phục vụ Quốc phòng và sẵn sàng tham gia lực lượng vũ trang bảo vệ Tổ quốc.	



STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		13. Quản trị khách sạn <i>Kiến thức</i> <i>* Kiến thức chung</i> - Mô tả được vị trí, vai trò của khách sạn trong ngành Du lịch và đặc trưng của hoạt động khách sạn, tác động của nó về mặt kinh tế, văn hóa, xã hội và môi trường; - Trình bày được cơ cấu tổ chức, vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận trong khách sạn; mối quan hệ giữa các bộ phận trong khách sạn và đề xuất được các biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ khách sạn; - Mô tả được các quy trình nghiệp vụ cơ bản của khách sạn: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng, nghiệp vụ nhà hàng và chế biến món ăn; - Liệt kê được các loại trang thiết bị, dụng cụ chủ yếu tại khách sạn và công dụng của chúng; - Trình bày được nguyên lý, quá trình quản trị nói chung, quản trị con người, tài sản, tài chính, quản trị marketing khách sạn nói riêng; - Trình bày được tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ khách sạn và cách thức đánh giá chất lượng; - Mô tả được quy trình lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, giám sát, kiểm tra và đánh giá kết quả công việc tại các bộ phận của khách sạn; - Trình bày được các nguyên tắc bảo đảm an ninh, an toàn, giải thích được lý do phải tuân thủ các quy định về an ninh, an toàn trong khách sạn để nhận diện được các nguy cơ và biện pháp phòng ngừa; <i>* Kiến thức chuyên ngành</i> - Sử dụng đúng, an toàn các loại trang thiết bị khách sạn;	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		- Chủ trì hoặc tham gia xây dựng được một số kế hoạch của các bộ phận như: kế hoạch marketing, kế hoạch nhân sự, kế hoạch mua sắm trang thiết bị, dụng cụ, kế hoạch tổ chức hội nghị, hội thảo hoặc sự kiện; - Thực hiện các loại báo cáo, soạn thảo được văn bản đối nội, hợp đồng thông dụng của khách sạn; - Ứng dụng được phần mềm quản trị khách sạn trong công việc hàng ngày; - Quản lý thời gian làm việc hiệu quả; - Phân tích, đánh giá được kết quả hoạt động kinh doanh của các bộ phận lưu trú, ăn uống, hội nghị, hội thảo và phát hiện ra được các nguyên nhân và đề xuất được các giải pháp nhằm nâng cao kết quả hiệu quả kinh doanh; - Hình thành được các nhóm làm việc và điều hành được hoạt động của nhóm. Kỹ năng * Kỹ năng nghề nghiệp - Thực hiện đúng quy trình phục vụ khách hàng tại các vị trí công việc của bộ phận lễ tân, phòng, nhà hàng hoặc khu vực hội nghị, hội thảo theo tiêu chuẩn của khách sạn; - Giao tiếp tốt với khách hàng, phù hợp với yêu cầu phục vụ khách tại bộ phận lễ tân, phòng, nhà hàng hoặc khu vực hội nghị; chăm sóc khách hàng và giải quyết phàn nàn của khách hàng có hiệu quả; - Sử dụng được ngoại ngữ trong giao tiếp thông thường và trong một số hoạt động cụ thể của nghề;	

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo	
		Cao đẳng	Trung cấp
		<i>* Các kỹ năng khác có liên quan</i> - Hình thành kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng ra quyết định, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng tổ chức sự kiện, kỹ năng hoạt náo. - Hình thành kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống, ứng xử, giải quyết mâu thuẫn trong đơn vị. - Ngoại ngữ, Tin học: sử dụng được ngoại ngữ, tin học để thực hiện các nhiệm vụ trong lĩnh vực chuyên môn, theo chuẩn của QĐ 1982/QĐ-TTg. <i>Thái độ</i> - Hiểu biết và nhận thức đúng đắn về đường lối, chính sách của Đảng; sống và làm việc theo hiến pháp và pháp luật; - Trung thành với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ của người công dân nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam; - Thể hiện được các phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, hợp tác chặt chẽ với đồng nghiệp, du khách và các đối tác liên quan, chấp hành pháp luật và các quy định tại nơi làm việc, trung thực và có tính kỷ luật cao, tỉ mỉ, chính xác, có tác phong làm việc chuyên nghiệp, sẵn sàng đảm nhiệm các công việc được giao. 14. Ngành Quản lý công nghiệp <i>Kiến thức</i> - Kiến thức cơ bản về chính trị, văn hoá, xã hội và pháp luật đáp ứng yêu cầu công việc nghề nghiệp và hoạt động xã hội thuộc lĩnh vực chuyên môn; - Kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc. - Mô tả các nghiệp vụ kế toán cơ bản, diễn giải các loại chứng từ kế toán và khái quát được quy tắc ghi sổ và phương pháp sửa sổ.	