

CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (ỨNG DỤNG PHẦN MỀM)

(Ban hành theo quyết định số 45/QĐ-CDKT ngày 01 tháng 10 năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh)

Ngành đào tạo: Công nghệ thông tin (ứng dụng phần mềm)

Mã ngành: 6480202

Trình độ: Cao đẳng

1. Giới thiệu chung về ngành, nghề:

– Công nghệ thông tin (ứng dụng phần mềm) trình độ cao đẳng là ngành, nghề thực hiện: Bảo trì máy tính (Lập kế hoạch, triển khai sửa chữa bảo hành, bảo trì máy tính, bảo vệ dữ liệu, xử lý sự cố máy tính,...); Quản trị hệ thống phần mềm (Quản lý, vận hành, khai thác cơ sở dữ liệu của phần mềm, chuẩn đoán các lỗi và tối ưu hệ thống,...); Quản trị cơ sở dữ liệu (nhận, xử lý và trích lọc dữ liệu, kết xuất dữ liệu,...); Dịch vụ khách hàng (Xử lý thông tin về ứng dụng, sản phẩm Công nghệ thông tin, cung cấp hỗ trợ phần cứng máy tính, phần mềm, và thiết bị ngoại vi khi cần thiết); Lập trình ứng dụng (phần mềm ứng dụng, thiết kế web, game). Công nghệ thông tin (ứng dụng phần mềm) trình độ cao đẳng đáp ứng yêu cầu bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

– Người làm nghề Công nghệ thông tin (ứng dụng phần mềm) có thể làm việc tại các cơ quan, doanh nghiệp có sử dụng máy tính, ứng dụng công nghệ thông tin. Các doanh nghiệp phát triển ứng dụng (với vai trò là người phát triển hệ thống, chuyển giao, hỗ trợ người dùng).

- Số lượng môn học: 32
- Khối lượng kiến thức toàn khóa học: 90 tín chỉ
- Khối lượng các môn học chung: 435 giờ
- Khối lượng các môn học chuyên môn: 1665 giờ
- Khối lượng học tập:
 - + Lý thuyết: 670 giờ;
 - + Thực hành, thực tập: 1430 giờ.

2. Kiến thức:

– Đọc hiểu các tài liệu chuyên môn nước ngoài cần thiết được biên soạn bằng tiếng Anh, và có thể bổ sung thêm tiếng Hàn, tiếng Trung;

- Trình bày được kiến thức cơ bản về mạng máy tính và Internet, trình bày chính xác các kiến thức căn bản về công nghệ thông tin, mô tả hiện trạng hệ thống thông tin quản lý của một số loại hình doanh nghiệp;
- Phân tích được hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, đánh giá ưu nhược điểm về thực trạng ứng dụng phần mềm của doanh nghiệp;
- Xác định được quy trình xử lý dữ liệu, đề xuất những giải pháp ứng dụng phần mềm cụ thể để mang lại hiệu quả cao trong hoạt động doanh nghiệp;
- Xác định được quy trình bàn giao ca, ghi nhật ký công việc; trình bày được các kiến thức về công nghệ phần mềm, quản trị dự án công nghệ thông tin, hoạch định và lập kế hoạch triển khai ứng dụng phần mềm;
- Xác định được các tiêu chuẩn an toàn lao động, thiết kế và quản trị cơ sở dữ liệu phục vụ nhu cầu hoạt động của một số loại hình doanh nghiệp;
- Trình bày được các kiến thức về lập trình, phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, thiết kế web, xây dựng các sản phẩm phần mềm ứng dụng hỗ trợ các hoạt động của một số loại hình doanh nghiệp.
- Trình bày được những kiến thức cơ bản về chính trị, văn hoá, xã hội, pháp luật, quốc phòng, an ninh, giáo dục thể chất theo quy định.

3. Kỹ năng:

- Quản lý được nhóm, giám sát được hệ thống công nghệ thông tin vừa và nhỏ, chỉ huy nhóm kỹ thuật viên tin học;
- Hướng dẫn được các thợ bậc thấp hơn, quản lý và hướng dẫn kỹ thuật viên tin học tập sự;
- Kiểm tra và giám sát việc thực hiện công việc của người có trình độ trung cấp nghề;
- Tra cứu được tài liệu trên Internet bằng ngôn ngữ tiếng Việt hoặc tiếng Anh phục vụ cho công việc, đọc hiểu các tài liệu kỹ thuật chuyên ngành ngoại ngữ (phần lớn là tiếng Anh);
- Lắp ráp, kết nối, sử dụng được hệ thống máy tính và các thiết bị ngoại vi, thiết bị an ninh, cài đặt - bảo trì máy tính;
- Sử dụng được công nghệ thông tin cơ bản theo quy định, và có khả năng sử dụng thành thạo máy tính trong công việc văn phòng;
- Xây dựng được các bài thuyết trình, thảo luận, làm chủ tình huống, tìm kiếm thông tin trên mạng Internet phục vụ cho chuyên môn và quản lý doanh nghiệp;
- Hỗ trợ, tìm hiểu được nhu cầu của khách hàng, tư vấn cho khách hàng, hình thành sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng, phối hợp với các chuyên gia phần mềm để khảo sát, thiết kế hệ thống phần mềm phục vụ hoạt động doanh nghiệp;
- Ghi được nhật ký cũng như báo cáo công việc, tiến độ công việc, tham gia quản lý dự án phát triển phần mềm cho doanh nghiệp;



- Thực hiện được các biện pháp vệ sinh công nghiệp, cháy nổ, chập điện, an toàn lao động, xử lý các sự cố khi vận hành các phần mềm ứng dụng;
- Phát triển được ứng dụng, sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng, thiết kế và quản trị website phục vụ quảng bá, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp;
- Thiết kế, chỉnh sửa ảnh và các chương trình đa phương tiện phục vụ hoạt động của doanh nghiệp;
- Xây dựng được các hệ thống thông tin đáp ứng kỳ vọng của khách hàng; sao lưu, phục hồi được dữ liệu đảm bảo tính sẵn sàng của hệ thống, lập kế hoạch kiểm tra - bảo trì - cập nhật phiên bản các phần mềm trong hệ thống một cách độc lập.

Kỹ năng hỗ trợ (mềm):

- Kỹ năng nhận thức và tư duy sáng tạo để xác định, phân tích và đánh giá thông tin trong phạm vi rộng;
- Kỹ năng truyền đạt hiệu quả các thông tin, ý tưởng, giải pháp tới người khác tại nơi làm việc.

Kỹ năng Tin học, ngoại ngữ:

- Có năng lực ngoại ngữ bậc 2/6 khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam hoặc tương đương;

4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm:

- Giải quyết được công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi;
- Hướng dẫn tối thiểu, giám sát cấp dưới thực hiện nhiệm vụ xác định;
- Đánh giá được chất lượng sản phẩm sau khi hoàn thành kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm;
- Thực hiện công việc có đạo đức, ý thức về nghề nghiệp, trách nhiệm công dân, luôn phấn đấu để hoàn thành nhiệm vụ; xác định chính xác thông tin về nơi làm việc: quy mô, trang thiết bị, nhà xưởng, nội quy, quy định. Xác định đúng mục đích, yêu cầu, sản phẩm, nội quy của công việc;
- Thực hiện trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp, có động cơ nghề nghiệp đúng đắn, tôn trọng bản quyền; thực hiện công việc cần cù chịu khó và sáng tạo; thực hiện công việc đúng kỷ luật lao động của tổ chức và thực hiện đúng nội quy của cơ quan, doanh nghiệp; - Thực hiện trách nhiệm với kết quả công việc của bản thân và nhóm trước lãnh đạo cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp;
- Phân loại các phế phẩm như thiết bị phân cứng máy tính, mực in,... vào đúng nơi quy định tránh ô nhiễm môi trường.

5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:

Sau khi tốt nghiệp sinh viên sẽ làm việc trong các cơ quan, doanh nghiệp có nhu cầu ứng dụng phần mềm tin học trong các hoạt động quản lý, nghiệp vụ kinh doanh sản xuất.
Cụ thể:

- Bảo trì máy tính;

- Quản trị hệ thống phần mềm;
- Quản trị cơ sở dữ liệu;
- Dịch vụ khách hàng;
- Lập trình ứng dụng.

Sinh viên cũng làm việc được trong các đơn vị hoạt động trong lĩnh vực phần mềm tin học như: chuyên viên phân tích và thiết kế hệ thống, lập trình viên phần mềm ứng dụng, chuyên viên thiết kế web, chuyên viên kiểm thử phần mềm.

6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ

Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành nghề hoặc trong nhóm ngành, nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo.

