

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc ban hành Chương trình đào tạo ngành Hướng dẫn du lịch

#### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ TP. HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Quyết định số 620/QĐ-BGD&ĐT-TCCB ngày 03 tháng 02 năm 2005 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trường Cao đẳng Kinh tế TP. Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 41/2005/QĐ-UB ngày 07 tháng 03 năm 2005 của Ủy ban Nhân dân TP. Hồ Chí Minh về việc chuyển Trường Cao đẳng Kinh tế TP. Hồ Chí Minh sang trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo TP. Hồ Chí Minh;

Căn cứ vào Thông tư số 46/2016/TT-BLĐTBXH ngày 28 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội ban hành Quy định Điều lệ Trường Cao đẳng;

Căn cứ vào Thông tư số 03/2017/TT-BLĐTBXH ngày 01 tháng 03 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội ban hành Quy định về quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình; tổ chức biên soạn, lựa chọn, thẩm định, giáo trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng;

Căn cứ vào Thông tư số 06/2019/TT-BLĐTBXH ngày 28 tháng 01 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội bổ sung ngành, nghề đào tạo vào Danh mục ngành, nghề đào tạo cấp IV trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng ban hành kèm theo Thông tư số 04/2017/TT-BLĐTBXH ngày 02 tháng 3 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Đào tạo,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này, chương trình đào tạo:

Tên ngành: **Hướng dẫn du lịch**

Mã ngành: **6810103**

Trình độ đào tạo: **Cao đẳng**

Khối lượng kiến thức: **93 tín chỉ**

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 09 năm 2019, có điều chỉnh, bổ sung so với Quyết định số 178/QĐ-CĐKT ngày 17 tháng 04 năm 2018 về việc ban hành chương trình đào tạo ngành Hướng dẫn du lịch và được áp dụng cho các khóa tuyển sinh kể từ năm học 2019 – 2020.

**Điều 3.** Trường các đơn vị trực thuộc và sinh viên Trường Cao đẳng Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /*1/12*

**Nơi nhận**

- Như điều 3;
- Lưu: VT. *1/12*



**HIỆU TRƯỞNG**

**Lâm Văn Quân**

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Kèm theo quyết định số 635/QĐ-CDKT ngày 18 tháng 12 năm 2019 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh)

**Tên ngành, nghề:** Hướng dẫn du lịch

**Mã ngành, nghề:** 6810103

**Trình độ đào tạo:** Cao đẳng

**Hình thức đào tạo:** Chính quy

**Đối tượng tuyển sinh:**

**Thời gian đào tạo:** 3 năm

### 1. Mục tiêu đào tạo

#### 1.1. Mục tiêu chung:

- Đào tạo trình độ Cao đẳng nghề Hướng dẫn viên du lịch có đạo đức, tư cách tốt, yêu ngành, yêu nghề. Người học được trang bị các kiến thức từ cơ bản đến chuyên sâu về du lịch.

- Khi tốt nghiệp ra trường người học đạt trình độ Cao đẳng nghề Hướng dẫn viên du lịch. Người học có khả năng làm việc tại các công ty du lịch lữ hành ở mọi thành phần kinh tế hoặc tự đứng ra tổ chức kinh doanh du lịch lữ hành.

#### 1.2. Mục tiêu cụ thể:

##### 1.2.1 Kiến thức:

+ Người học được trang bị các thức chuyên môn sâu về nghề hướng dẫn: Đặc điểm, giá trị của các tài nguyên và tuyến điểm du lịch; hệ thống các nhà cung cấp dịch vụ du lịch có liên quan; quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch, kiến thức về thuyết minh, hướng dẫn đối tượng tham quan, quy trình xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch;

+ Người học được trang bị những kiến thức cần thiết cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Tổng quan du lịch và khách sạn, tâm lý khách du lịch, kỹ năng giao tiếp, hệ thống di tích và danh thắng Việt Nam, văn hóa Việt Nam, địa lý du lịch Việt Nam, Tổ chức sự kiện, lịch sử văn minh thế giới, tiến trình lịch sử Việt Nam, các dân tộc Việt Nam;

+ Người học được cung cấp các kiến thức bổ trợ cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Nghiệp vụ lữ hành, văn học dân gian Việt Nam, kinh tế Việt Nam, nghiệp vụ văn phòng, xây dựng thực đơn, nghiệp vụ thanh toán, văn hóa ẩm thực, nghiệp vụ lưu trú, tin học ứng dụng, môi trường và an ninh- an toàn trong du lịch...;

+ Người học được trang bị các kiến thức chuyên môn để có thể thực hiện các nghiệp vụ hướng dẫn đối với khách du lịch quốc tế như: kinh tế quốc tế, địa lý du lịch thế giới;



+ Người học được cung cấp các kiến thức về làm việc theo nhóm và một số kiến thức quản lý kinh tế cơ bản như: Thống kê xã hội, quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý nhà nước về du lịch, marketing du lịch;

+ Người học còn được cung cấp: Các kiến thức cơ bản về chính trị, pháp luật, quốc phòng, giáo dục thể chất; Các kiến thức về tin học, ngoại ngữ.

### 1.2.2 Kỹ năng:

+ Sau khi học xong, người học có được các kỹ năng nghề nghiệp trong các công việc: Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình, thuyết minh, hướng dẫn tham quan, quản lý đoàn khách, hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch, chăm sóc khách hàng... đáp ứng nhu cầu của khách du lịch. Đảm bảo các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn, an ninh, chu đáo và lịch sự;

+ Người học có thể sử dụng được ngoại ngữ trong giao tiếp thông thường và trong một số hoạt động cụ thể của nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế ở mức độ tương đối cao;

+ Người học có được khả năng làm việc độc lập, tổ chức làm việc theo nhóm và ứng dụng kỹ thuật, công nghệ phục vụ cho công tác hướng dẫn; có đạo đức, sức khỏe, lương tâm nghề nghiệp, có ý thức kỷ luật, tác phong công nghiệp, có khả năng tổ chức và thực hiện các nhiệm vụ của nghề hướng dẫn du lịch. Người học có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc tiếp tục học lên trình độ cao hơn sau khi tốt nghiệp.

### 1.2.3 Thái độ:

- Chính trị, đạo đức:

+ Hiểu biết cơ bản về đường lối cách mạng của Đảng, về Hiến pháp và Pháp luật của Nhà nước. Yêu nước, trung thành với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ tổ quốc Việt Nam XHCN; thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ của người công dân; sống và làm việc theo Hiến pháp và Pháp luật;

+ Yêu nghề, có khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm. Có kỹ năng lao động nghề nghiệp, sống lành mạnh, phù hợp với phong tục tập quán, truyền thống văn hoá dân tộc và địa phương trong từng giai đoạn lịch sử;

+ Có ý thức học tập và rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu công việc.

- Thể chất, quốc phòng:

+ Trang bị cho người học các kiến thức, kỹ năng cơ bản về thể dục thể thao, biết cách áp dụng vào việc tăng cường và bảo vệ sức khỏe;

+ Giáo dục cho người học lòng yêu nước, yêu chủ nghĩa xã hội, những hiểu biết cần thiết về quốc phòng toàn dân và lực lượng vũ trang nhân dân, xây dựng ý thức bảo vệ tổ quốc Việt Nam XHCN;

+ Trang bị cho người học một số kiến thức về kỹ năng quân sự cần thiết làm cơ sở để học sinh thực hiện nhiệm vụ quân sự trong nhà trường, vận dụng nghề nghiệp chuyên môn phục vụ Quốc phòng và sẵn sàng tham gia lực lượng vũ trang bảo vệ Tổ quốc.

### 1.3. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:

Sau khi học xong người học có được các kiến thức và kỹ năng cần thiết để có thể đảm đương được các vị trí như: hướng dẫn viên tại điểm tham quan, hướng dẫn viên địa phương, hướng dẫn viên toàn tuyến, hướng dẫn viên dưới các hình thức du lịch khác (đối với khách

Đ  
T  
TI  
Đ  
P.H  
Đ



|      |   |                  |             |            |             |           |
|------|---|------------------|-------------|------------|-------------|-----------|
|      | trong hướng dẫn du lịch                           |                  |             |            |             |           |
| MH20 | Địa lý tài nguyên du lịch Việt Nam                | 2(1,1)           | 45          | 13         | 30          | 2         |
| MH21 | Địa lý tài nguyên du lịch Thế giới                | 2(1,1)           | 45          | 13         | 30          | 2         |
| MH22 | Kỹ năng hoạt náo và Team Bulding                  | 2(1,1)           | 45          | 15         | 28          | 2         |
| MH23 | Nghiệp vụ lữ hành                                 | 4(2,2)           | 90          | 30         | 56          | 4         |
| MH24 | Tâm lý khách du lịch                              | 2(1,1)           | 45          | 15         | 28          | 2         |
| MH25 | Quản lý chất lượng dịch vụ                        | 2(1,1)           | 45          | 13         | 30          | 2         |
| MH26 | Thủ tục xuất nhập cảnh và thanh toán quốc tế      | 2(1,1)           | 45          | 13         | 30          | 2         |
| MH27 | Văn hóa ẩm thực                                   | 2(1,1)           | 45          | 13         | 30          | 2         |
| MH28 | Marketing du lịch                                 | 2(1,1)           | 45          | 15         | 28          | 2         |
| MH29 | Tổ chức sự kiện                                   | 2(1,1)           | 45          | 13         | 30          | 2         |
| MH30 | Thực tập city tour + liên tuyến Củ Chi - Tây Ninh | 1(0,1)           | 45          | 0          | 43          | 2         |
| MH31 | Thực tập tour Đồng bằng sông Cửu Long             | 1(0,1)           | 45          | 0          | 43          | 2         |
| MH32 | Thực tập tour Quảng Bình                          | 2(0,2)           | 180         | 0          | 176         | 4         |
|      | <b>Môn học tốt nghiệp</b>                         | <b>9(0,9)</b>    | <b>405</b>  | <b>0</b>   | <b>405</b>  | <b>0</b>  |
| MH33 | Thực tập cuối khóa                                | 4(0,4)           | 180         | 0          | 180         | 0         |
| MH34 | Khóa luận tốt nghiệp                              | 5(0,5)           | 225         | 0          | 255         | 0         |
|      | <i>Hoặc chọn 2 môn thay thế</i>                   |                  |             |            |             |           |
| MH35 | Nghiệp vụ văn phòng                               | 3(2,1)           | 60          | 28         | 30          | 2         |
| MH36 | Môi trường an toàn và an ninh trong du lịch       | 2(1,1)           | 45          | 13         | 30          | 2         |
|      | <b>Tổng cộng</b>                                  | <b>93(42,51)</b> | <b>2445</b> | <b>627</b> | <b>1724</b> | <b>94</b> |

#### 4. Sơ đồ mối liên hệ và tiến trình đào tạo các môn học (đính kèm)



HIỆU TRƯỞNG

*Lâm Văn Quỳ*

TRƯỞNG PHÒNG  
ĐÀO TẠO

*[Handwritten signature]*

Hồ Nguyễn Cúc Phương

PHÓ HIỆU TRƯỞNG  
PHỤ TRÁCH KHOA

*[Handwritten signature]*

*Nguyễn Thị Thanh Tâm*



# SƠ ĐỒ MỐI LIÊN HỆ VÀ TIẾN TRÌNH ĐÀO TẠO CÁC MÔN HỌC TRONG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

**Tên ngành:** Hướng dẫn du lịch    **Trình độ:** Cao đẳng  
**Mã ngành:** 6810103

