

Số: **77** /TB-ĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **30** tháng **08** năm 2024

THÔNG BÁO

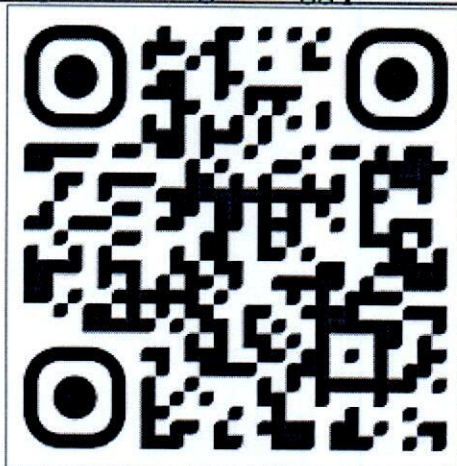
Về việc Hướng dẫn khôi phục mật khẩu tài khoản trang sinh viên,
tài khoản email do Nhà trường cung cấp; khắc phục tình trạng không truy
cập được vào trang cá nhân; cài đặt app OneUni trên điện thoại.

1. Hướng dẫn khôi phục mật khẩu:

Sinh viên chọn 1 trong 3 cách sau:

+ Cách 1: Quét mã QR hoặc theo link bên dưới:

<https://forms.gle/ACggqtk8MXe9DYF2A>



+ Cách 2: Gọi điện đến Hotline Phòng Đào Tạo:

Số điện thoại 1: 028.38 322 825 Thứ 2- Thứ 6: từ 8:00 đến 16:00

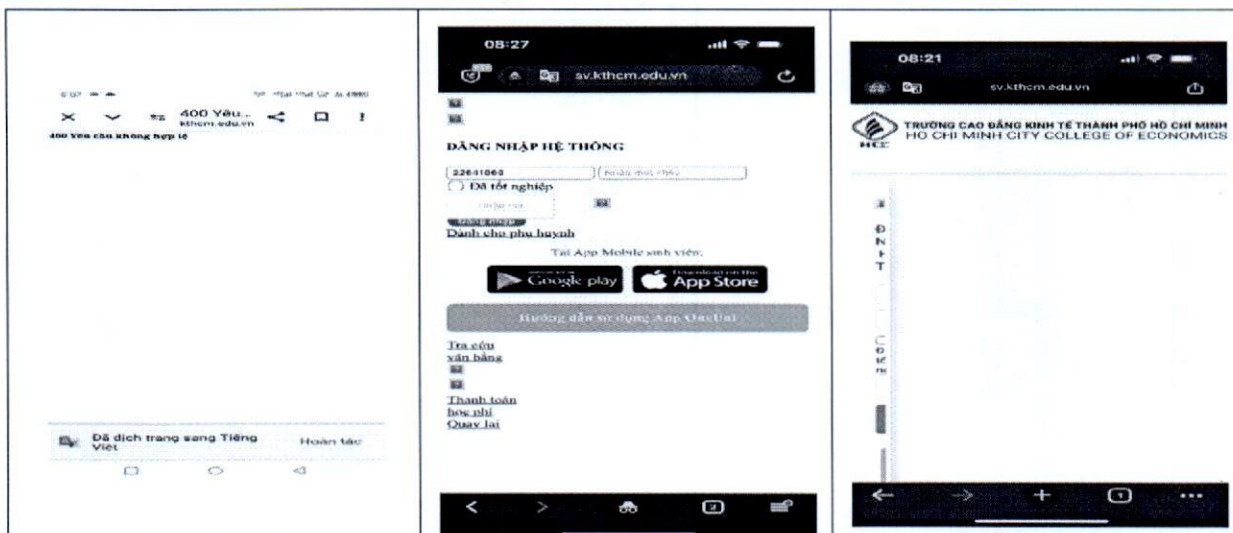
Số điện thoại 2: 028.38 330 731 (Số nội bộ 21) Thứ 2- Thứ 6: từ 8:00 đến 16:00

+ Cách 3: Liên hệ đăng ký khôi phục mật khẩu trực tiếp tại **Phòng Đào Tạo -**

B105.

2. Khắc phục tình trạng không vào được trang sinh viên:

2.1 Khi truy cập trang sv: <https://sv.kthcm.edu.vn/> , sinh viên có thể gặp những
tình trạng lỗi truy cập như sau:



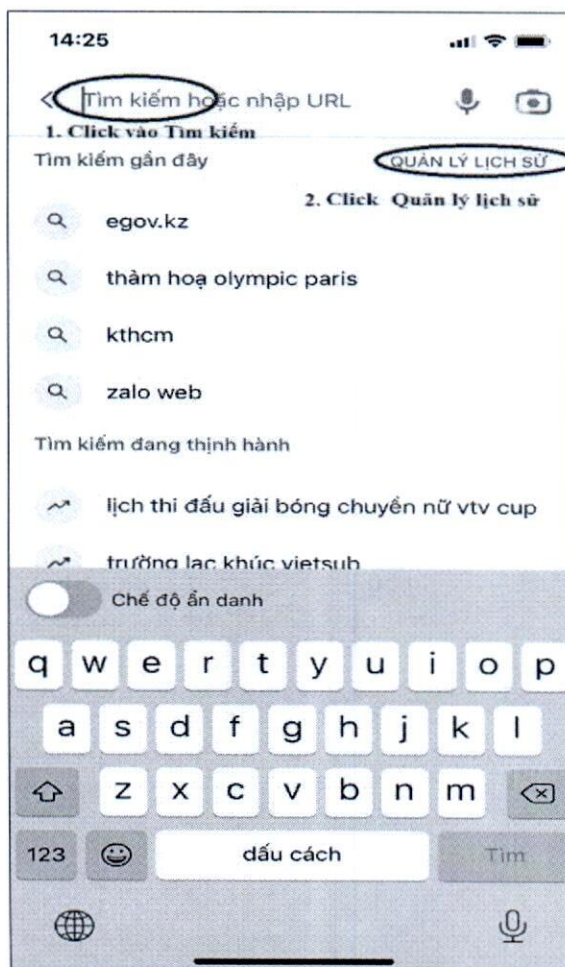
2.2 Cách xử lý lỗi trên:

- Sinh viên phải xóa lịch sử truy cập web. Cách thực hiện:

+ Trường hợp truy cập trang sinh viên bằng điện thoại: (Hướng dẫn minh họa đối với app Google ). Nếu trên điện thoại chưa có app Google thì sinh viên cài đặt vào máy.

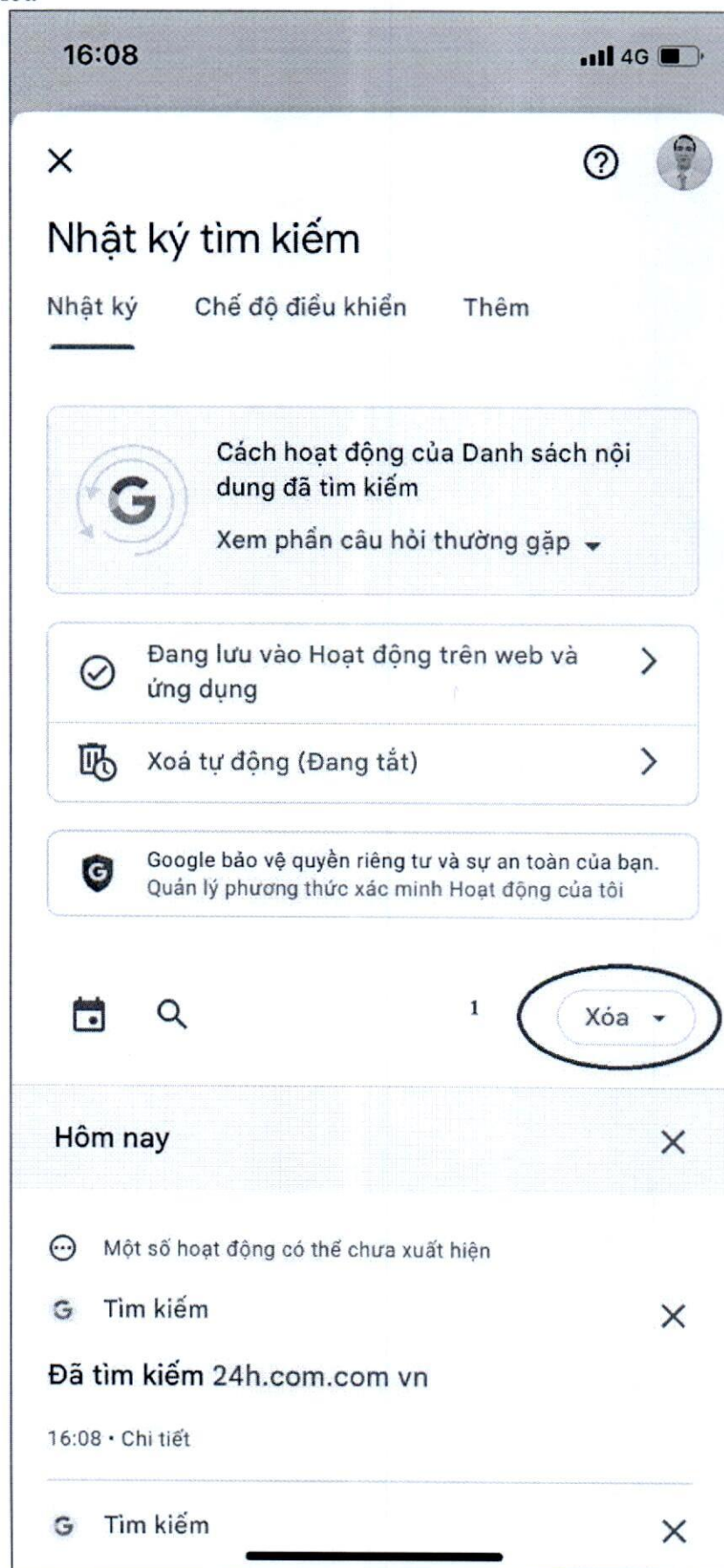
Bước 1:

- Sinh viên vào app Google.
- Nhấn vào “quản lý lịch sử”.

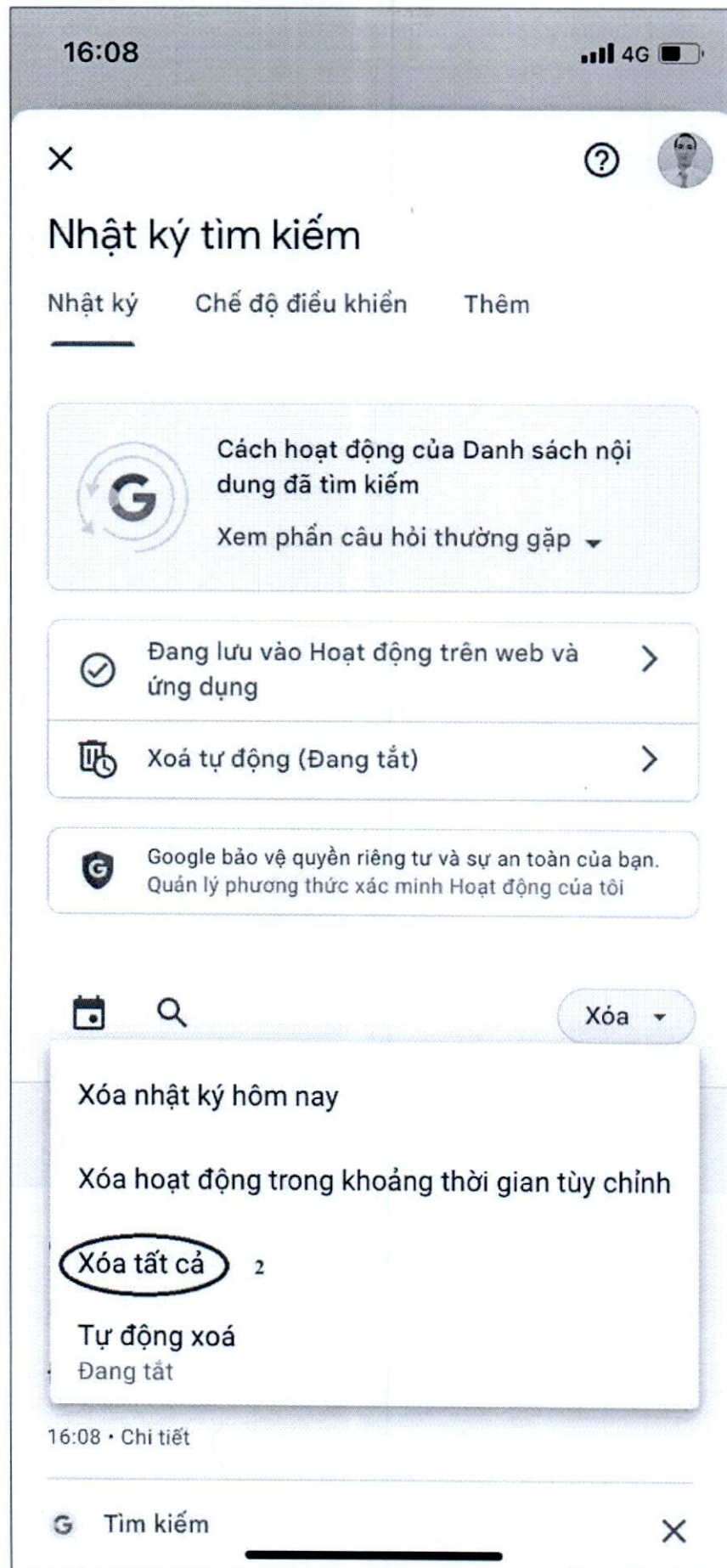


Bước 2: Xóa lịch sử truy cập

- (1) chọn xóa



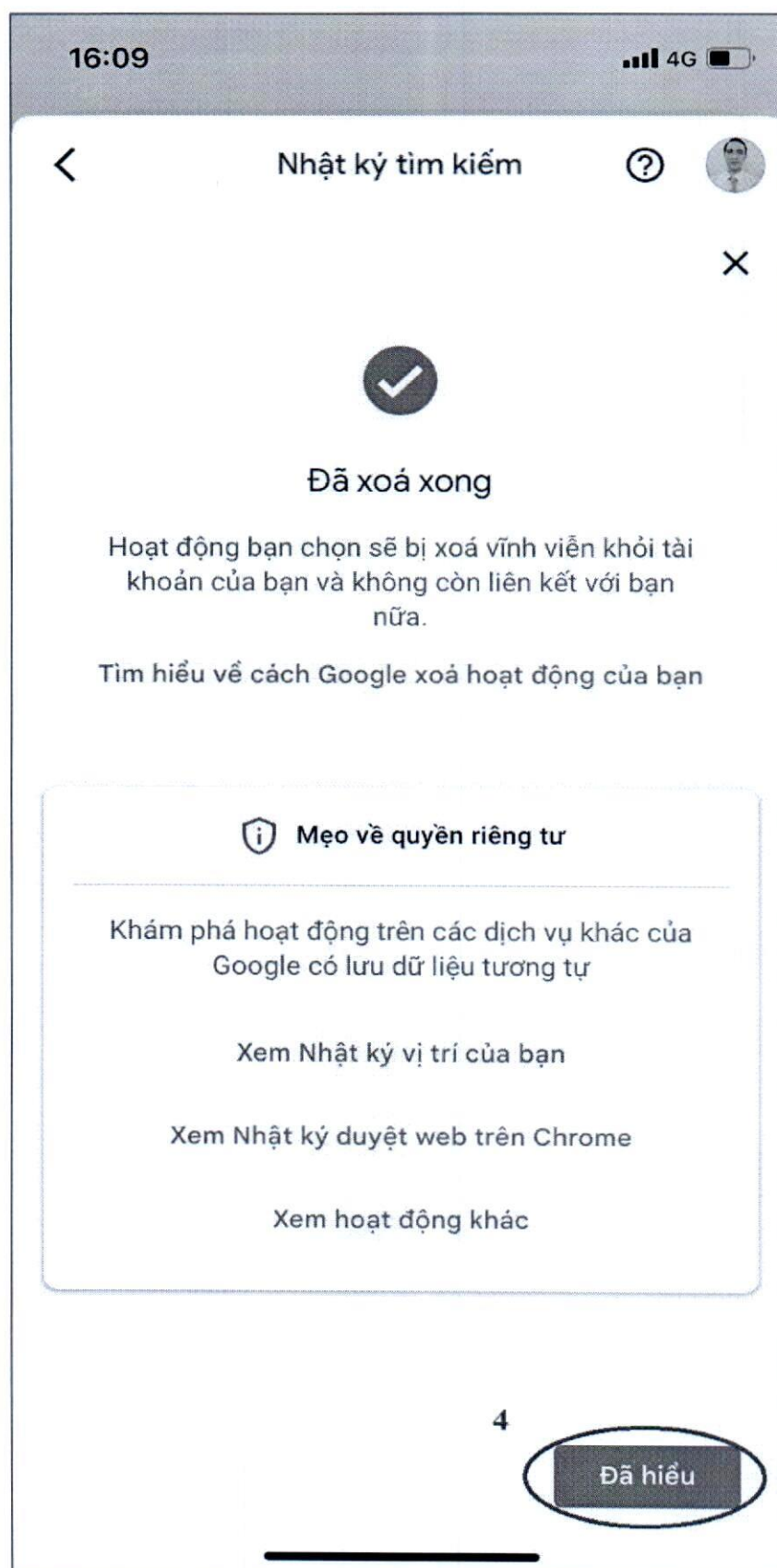
- (2) chọn xóa tất cả



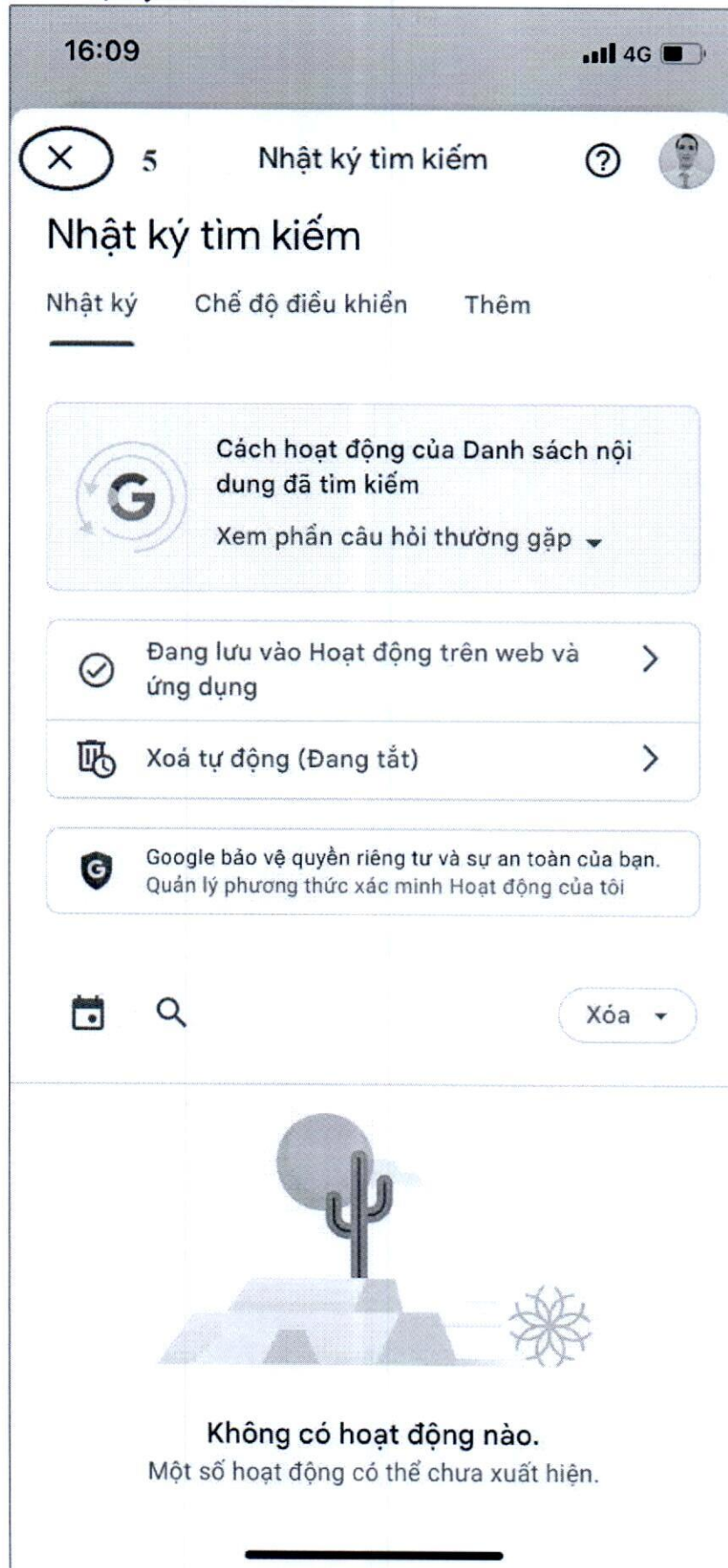
- (3) chọn xóa



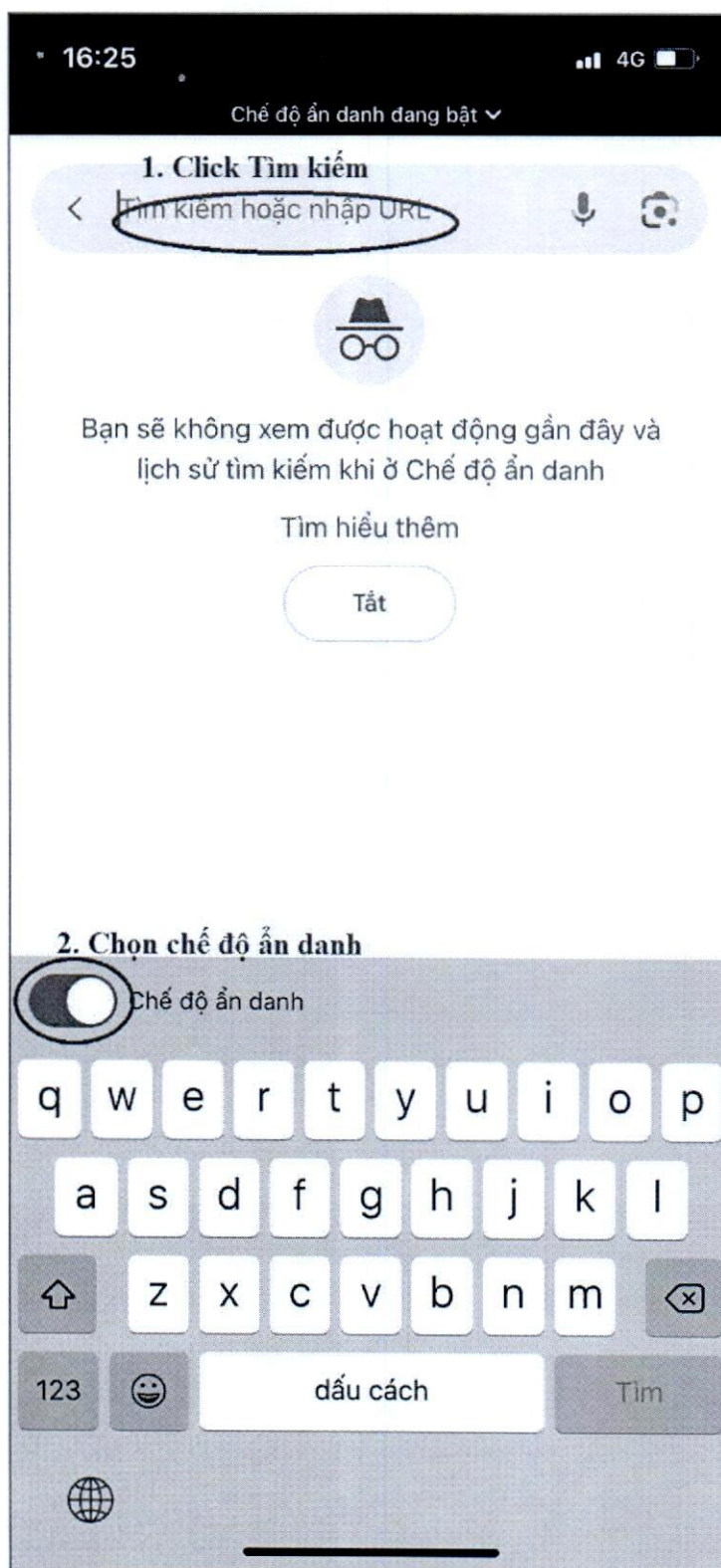
- (4) Chọn đã hiểu



- (5) Tắt cửa sổ Nhật ký tìm kiếm



Bước 3: Chuyển sang “chế độ ẩn danh”

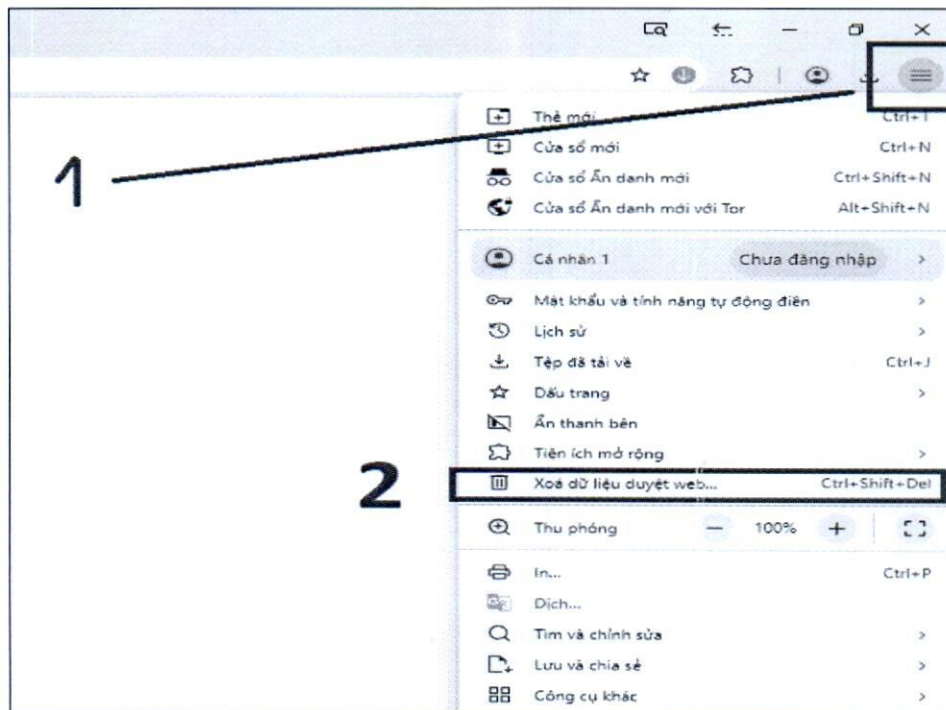


Bước 4: Sinh viên đăng nhập lại vào trang sv: <https://sv.kthcm.edu.vn/>

+ Trường hợp truy cập trang sinh viên bằng máy tính: (Hướng dẫn với trình duyệt Cốc cốc, Google chrome:

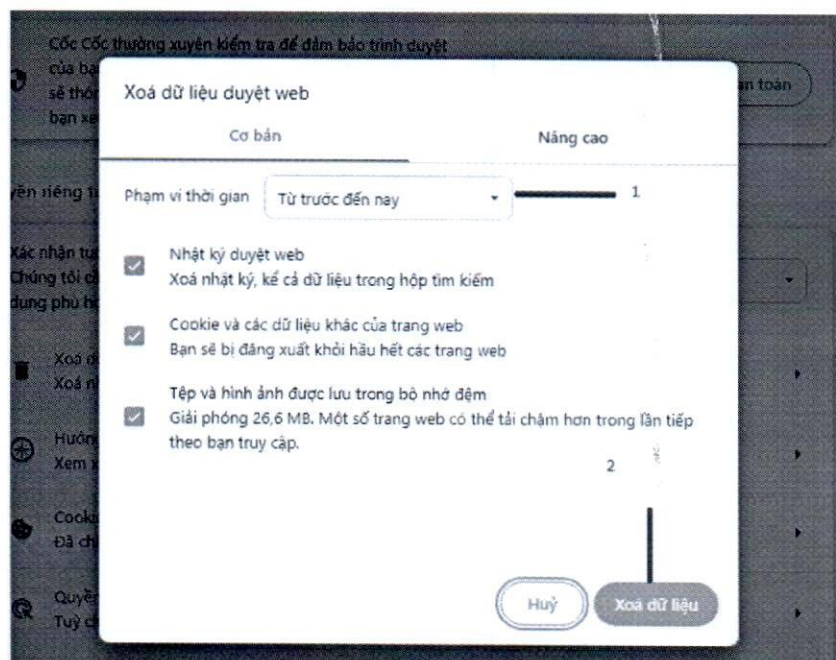
Bước 1:

- Sinh viên mở trình duyệt Cốc cốc/Google Chrome.
- Nhấn vào biểu tượng tùy chỉnh và điều khiển (1), bên trên, góc phải của trình duyệt, chọn “xóa dữ liệu duyệt web” (2)



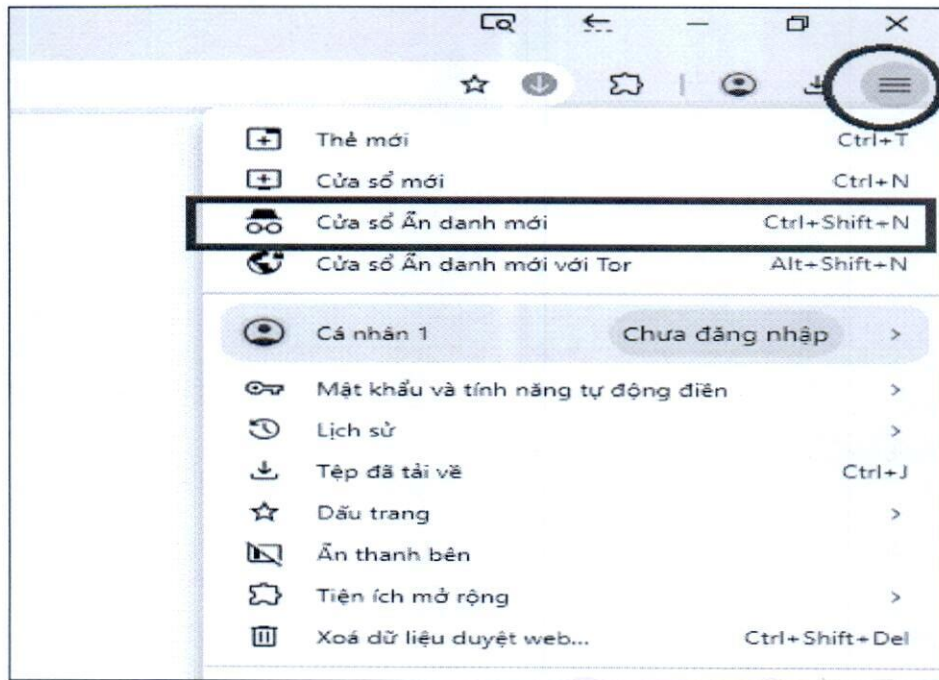
Bước 2:

- Chọn phạm vi thời gian: “từ trước đến nay” (1). Click chọn tất cả các tùy chọn bên dưới.
- Chọn nút “xóa dữ liệu” (2).



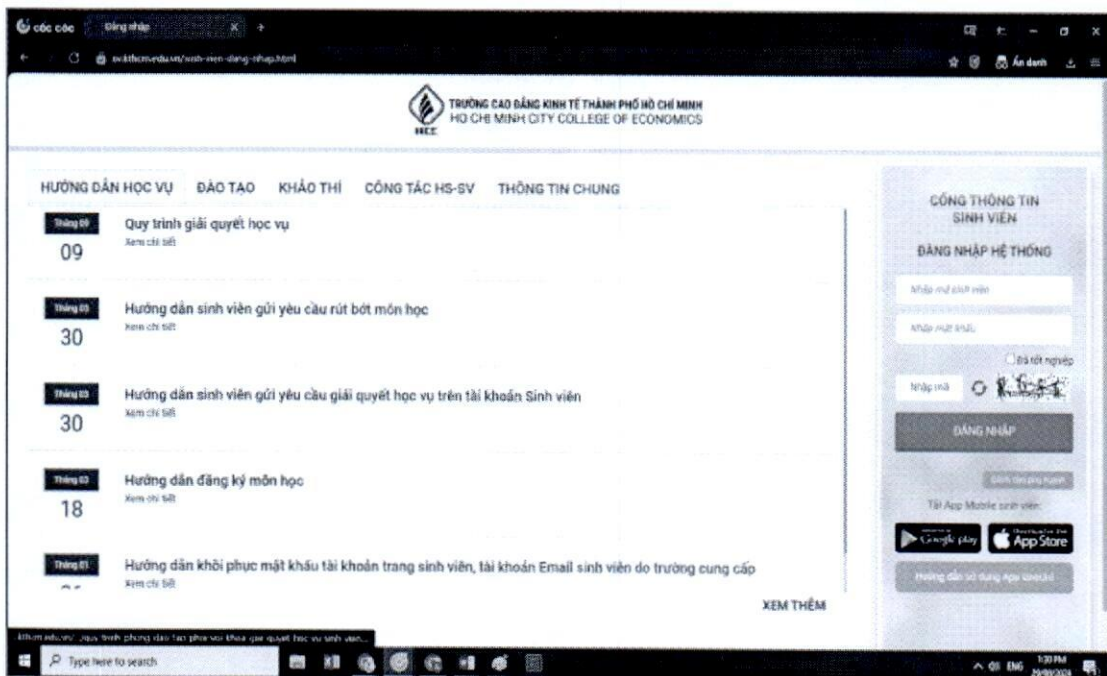
Bước 3:

Nhấn vào biểu tượng tùy chỉnh và điều khiển, chọn “cửa sổ ẩn danh mới”



Bước 4:

Sinh viên đăng nhập lại vào trang sv: <https://sv.kthcm.edu.vn/>



Lưu ý: nếu gặp tình trạng truy cập không đúng trang cá nhân của mình, sinh viên phải thoát ra và thực hiện lại các bước trên. Trong quá trình đăng nhập sinh viên có thể phải thực hiện xóa lịch sử truy cập nhiều lần. Sinh viên cần nhập tài khoản, mật khẩu đăng nhập và mã bảo vệ thật chính xác; đồng thời đọc kỹ và thực hiện đủ các bước. (Sinh viên có thể xem video đính kèm).

Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, sinh viên vui lòng đến phòng Đào tạo để được hỗ trợ.

3. Hướng dẫn sinh viên tải và cài đặt app OneUni:

Sinh viên quét mã Qcode tùy theo điện thoại hệ IOS hoặc Android:



- Mã trường: HCE
- Chọn mục "Sinh viên"
- Sau đó đăng nhập (User và password): bằng tài khoản cá nhân như trang sinh viên

Lưu ý: app OneUni, chỉ dùng để xem thông tin, không dùng để đăng ký môn học.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để biết);
- Các đơn vị (để biết);
- HSSV (để thực hiện);
- Lưu: ĐT.

TRƯỞNG PHÒNG

A handwritten signature in blue ink, belonging to Hồ Nguyễn Cúc Phương.

Hồ Nguyễn Cúc Phương